

ÅRSRAPPORT

2019

INDHOLD

Foreningsoplysninger	2
Ledelsespåtegning	3
Ledelsesberetning	4
Den uafhængige revisors revisionspåtegning	12
REGNSKAB 2019	
Resultatopgørelse 2019	15
Balance pr. 31.12.2019	16
Noter	17
Anvendt regnskabspraksis	19

FORENINGSOPLYSNINGER

LEDELSESPÅTEGNING

Forening

Patienterstatningen
Kalvebod Brygge 45
1560 København V

Telefon: 3312 4343
Telefax: 3312 4341
Hjemmeside: www.patienterstatningen.dk

CVR nr.: 1602 7901
Stiftet: 1992
Hjemsted: København
Regnskabsår: 1. januar – 31. december

Bestyrelse

Poul-Erik Svendsen, Region Syddanmark (formand)
Bo Libergren, Region Syddanmark (næstformand)
Mogens Nørgård, Region Nordjylland
Per Tærsebøl, Region Hovedstaden
Henrik Thorup, Region Hovedstaden
Conny Jensen, Region Midtjylland
Mette Touborg Heydenreich, Sundheds- og Ældreministeriet
Lars Braune, Forsikring & Pension (Topdanmark)

Ledelse

Direktør Karen-Inger Bast
Vicedirektør Ole Graugaard
Vicedirektør Martin Erichsen

Revision

BDO Statsautoriseret Revisionsaktieselskab


Vi har i dag aflagt årsrapporten for 2019 for Patienterstatningen.

Årsrapporten aflægges frivilligt i overensstemmelse med årsregnskabslovens regler for klasse A virksomheder.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af foreningens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2019.

Ledelsesberetningen indeholder efter vores opfattelse en retvisende redegørelse for de forhold, beretningen omhandler. Årsrapporten er på denne baggrund indstillet til bestyrelsens godkendelse.

Patienterstatningen
København, den 29. maj 2020



Karen-Inger Bast
Direktør

Ledelsen:



Martin Erichsen
Vicedirektør



Ole Graugaard
Vicedirektør

Bestyrelsen:



Poul-Erik Svendsen
Formand



Bo Libergren
Næstformand



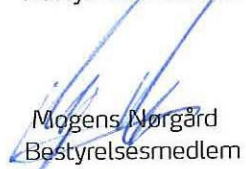
Conny Jensen
Bestyrelsesmedlem



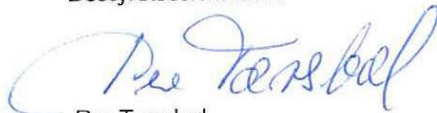
Mette Touborg Heydenreich
Bestyrelsesmedlem



Henrik Thorup
Bestyrelsesmedlem



Mogens Nørgård
Bestyrelsesmedlem



Per Tærsebøl
Bestyrelsesmedlem



Lars Braune
Bestyrelsesmedlem

LEDELSESBERETNING

Hovedaktivitet

Patienterstatningen er etableret i henhold til lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet og har til opgave at træffe afgørelse i sager om behandlings- og lægemiddelskader samt beregne erstatning til de patienter, der har fået en skade, som er anset for omfattet af loven.

Patienterstatningens afgørelser kan ankes til Ankenævnet for Patienterstatningen.

Patienterstatningen er en forening, og vedtægterne er fastsat af sundhedsministeren ved bekendtgørelse nr. 995 af 14. juni 2018 om vedtægter for Patienterstatningen.

Bestyrelsen

Ifølge vedtægterne udpeges

- 1 bestyrelsesmedlem af sundhedsministeren,
- 6 bestyrelsesmedlemmer af Danske Regioner, Kommunernes Landsforening og de færøske sundhedsmyndigheder i forhold til deres respektive andele af det forventede antal årlige skadeanmeldelser efter loven, og
- 1 bestyrelsesmedlem af Forsikring & Pension.

Antallet af anmeldelser fra kommunerne og Færøerne er så beskedent, at disse ikke er repræsenteret i bestyrelsen.

De regionale og kommunale medlemmer udpeges for 4 år ad gangen og følger den kommunale og regionale valgperiode. Sundheds- og Ældreministeriets medlem er genudpeget for perioden 1. januar 2017 til 31. december 2020. Forsikring og Pensions medlem er genudpeget indtil 2022. Den nuværende bestyrelse afholdt sit konstituerende møde 18. maj 2018.

BESTYRELSENS SAMMENSÆTNING

- Poul-Erik Svendsen, Region Syddanmark (formand)
- Bo Libergren, Region Syddanmark (næstformand)
- Mogens Nørgård, Region Nordjylland
- Per Tærsebøl, Region Hovedstaden
- Henrik Thorup, Region Hovedstaden
- Conny Jensen, Region Midtjylland
- Mette Touborg Heydenreich, Sundheds- og Ældreministeriet
- Lars Braune, Forsikring & Pension (Topdanmark)

Bestyrelsen har for valgperioden valgt Poul-Erik Svendsen som formand og Bo Libergren som næstformand.

Organisation og medarbejdere

Patienterstatningens nuværende organisation har i det væsentligste været uændret siden 1. april 2008. Organisationen ledes af en direktør. Organisationen er opdelt i en juridisk afdeling og en administrativ afdeling, der begge ledes af en vicedirektør.

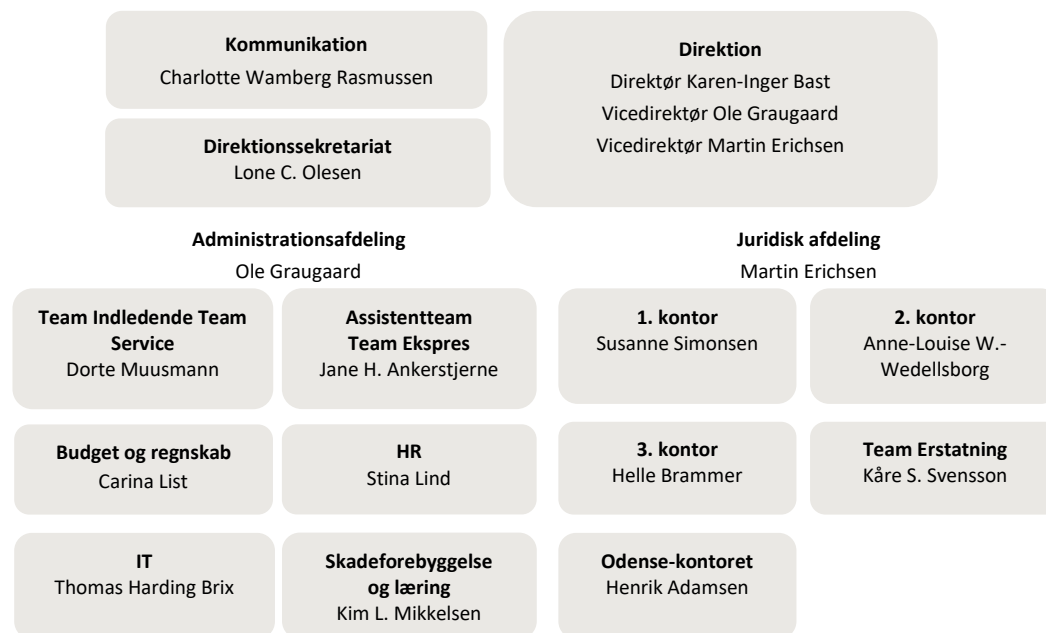
Patienterstatningen har siden maj 2015 haft adresse på Kalvebod Brygge 45, København V.

Siden maj 2012 har Patienterstatningen haft en afdeling i Odense, der beskæftiger ca. 20 medarbejdere. Afdelingen oprettedes dels for at sikre attraktive arbejdspladser andre steder end i København, dels for at

sikre en bredere mulighed for rekruttering af arbejdskraft. Centraliseringen af sygehusdriften har endvidere betydet, at lægelige konsulenter oftere rammes af inhabilitet i sagsbehandlingen, og derfor har det også af den grund vist sig vigtigt at være etableret to steder i landet, således at lægekonsulenter kan rekrutteres fra alle regioners store hospitaler.

Patienterstatningen oplever generelt relativt store udsving i antallet af årlige anmeldelser. I 2019 steg antallet således med næsten 9 %. Efter at antallet af medarbejder havde været faldende, og ved udgangen af 2018 udgjorde ca. 134 årsværk, så er det ved udgangen af 2019 steget til 142,5. Antallet af ansatte var forudsat at stige også i 2020 på grund af en fortsat stigning i antallet af sager. I hvilket omfang et faldende anmeldelsesantal som følge af Corona-krisen fra marts 2020 påvirker udviklingen, ved vi endnu ikke.

ORGANISATION PR. 1. FEBRUAR 2020



Lovgivningsmæssige ændringer

Med virkning fra 1. juli 2018 blev klage- og erstatningsloven ændret på særligt to områder:

Udvidelse af lovens dækningsområde

Med virkning for afgørelser truffet efter 30. juni 2018 blev loven ændret således, at den nu principielt omfatter alle sundhedsfaglige ydelser udført af sundhedsfagligt uddannede i Danmark. Psykiatriske patienter har opnået ligestilling med somatiske patienter, således at psykiske skader af medicin også dækkes.

Fredning af erstatninger

Tidligere kunne udbetalte erstatninger kræves tilbagebetalt, såfremt Ankenævnet for Patienterstatningen omgjorde en sag til skade for patienten. Ændringen af loven betyder, at dette ikke længere er muligt.

Lovændringerne forventes ifølge lovforslaget efter en kortere årrække at medføre omkostninger på omkring 20 mio. kr. årligt, som er blevet finansieret gennem indførelse af et egetbidrag på 7.300 kr. (pristalsreguleres) for de patienter, der opnår erstatning. Samtidig blev det tidligere krav om, at erstatningen minimum skulle overstige 10.000 kr. fjernet.

Den udvidede lovgivning tog først og fremmest sigte på at sikre den principielle ligestilling mellem forskellige patientgrupper og sikre patienterne imod krav om tilbagebetaling af midler, som de allerede havde forudsat at kunne disponere over. Patienterstatningen har i de første halvandet år modtaget relativt få sager indenfor det nye dækningsområde, men det forventes, at nå op på 150 årligt, når lovudvidelsen er slået fuldt igennem.

Udvidelse af Patienterstatningens virksomhedsområde

Med virkning fra 1. maj 2019 blev offererstatningsloven ændret, således at Erstatningsnævnet kan indhente vejledende udtalelser om varigt mén og erhvervsevnetab fra andre end AES.

Af lovens § 14, stk. 2, fremgår nu, at nævnet kan indhente en udtalelse om spørgsmålet om fastsættelsen af méngraden og erhvervsevnetabet, og det er i forarbejderne forudsat, at indhentelse kan ske hos Patienterstatningen.

Bestemmelsen blev indføjet efter en analyse iværksat af Justitsministeriet, hvori det anbefaledes, at Erstatningsnævnets sekretariat indgik aftale med Patienterstatningen om, at Patienterstatningen fremover kunne udarbejde vejledende udtalelser om erhvervsevnetab og méngrad i offererstatningssager.

Patienterstatningen og Erstatningsnævnet har herefter med virkning fra 1. september 2019 indgået aftale om, at Patienterstatningen afgiver disse vejledende udtalelser til nævnet. Aftalen omfatter ud over priser for udtalelserne også aftalte servicemål, herunder svartider.

Patienterstatningen modtog i 2019 140 anmodninger om en udtalelse.

Sager og sagsbehandling

I det følgende redegør vi for udviklingen i anmeldelser, afgørelser, erstatninger mv.

Patienterstatningen offentliggør også hvert år detaljerede opgørelser over udviklingen i antallet af anmeldelser og deres fordeling mellem de respektive regioner, kommuner, forsikringsselskaber, Færøerne og Sundheds- og Ældreministeriet. Talmæssige oplysninger på disse områder offentliggøres halv- og helårligt på www.patienterstatningen.dk.

Data vedrørende anmeldelser, afgørelser og sagsbehandlingen i 2019 er i høj grad baseret på verserende sager, hvorfor data kan ændre sig over tid. Patienterstatningen reviderer løbende sine data. Ændringer kan fx ske i tilfælde, hvor Ankenævnet for Patienterstatningen eller domstolene ændrer Patienterstatningens tidligere afgørelse. Mindre forskelle mellem de offentliggjorte data på hjemmesiden og de angivne data i denne årsrapport kan altså forekomme. Afvigelserne vil imidlertid være meget små, og oplysningerne i denne årsrapport giver derfor et samlet set retvisende billede af udviklingen i anmeldelser, afgørelser og sagsbehandlingen.

Anmeldelser

Patienterstatningen modtog i 2019 i alt 11.550 anmeldelser, der vedrørte behandlings- og lægemiddelskader. Set over længere perioder har tendensen været en generel gennemsnitlig stigning omkring 2 %. årligt. Generelt er det dog også således, at der kan være relativt store udsving i antallet af

anmeldelser fra år til år både i op- og nedadgående retning. I 2019 har der således været en kraftig stigning på næsten 9 %.

Af de 11.550 sager vedrørte 10.472 behandlingsskader og 1.078 lægemiddelskader. Stigningen i antallet af lægemiddelskader var blot ca. 4 %.

Antallet af patienter, der indgiver anmeldelse, er reelt noget lavere end antallet af oprettede anmeldelser. Det skyldes, at patienter kan anmelde flere ansvarlige behandlingssteder i det samme patientforløb. Af forvaltningsretlige og persondataretlige grunde skal der oprettes selvstændige anmeldelser på hvert enkelt ansvarligt behandlingssted, og der skal træffes særskilte afgørelser i disse tilfælde.

Kompleksiteten i at sikre overholdelsen af de persondataretlige regler kan være meget stor, ikke mindst fordi de enkelte sygehusafdelinger rent organisatorisk og ledelsesmæssigt ikke nødvendigvis hører under samme sygehus. En afdelings geografiske tilknytning til et hospital siger således intet om afdelingens organisatoriske tilknytning. Det er det sidste, der afgør, hvilken institution der må have hel eller delvis adgang til sagens oplysninger.

Afgørelser og afsluttede sager

Af figur 1 fremgår udviklingen i antallet af afgørelser efter klage- og erstatningsloven. Patienterstatningen traf 10.514 afgørelser om anerkendelse eller afvisning, hvilket er lidt flere end i 2018.

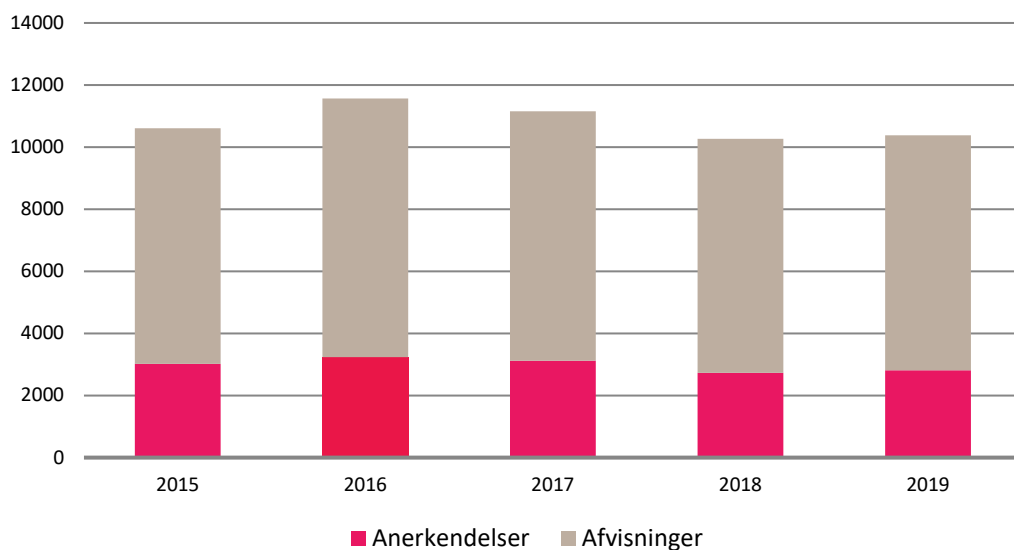
Anerkendelsesprocenten har været vigende siden 2010. I 2019 stabiliserede den sig i forhold til 2018 på 26,7 %. Faldet gennem årene er ikke udtryk for ændringer i praksis for anerkendelse af sagerne. Anerkendelsesprocenten er højest i lægemiddelskaderne. Det skyldes primært et stort antal anmeldelser vedrørende børnevaccinationer, hvor nogle børn oplever forbigående gener ved indstikstedet. Disse sager anerkendes generelt med udbetaling af relativt beskedne godtgørelser til børnene.

Efter anerkendelse af sagerne skal der i de ca. 26,7 % af sagerne træffes afgørelse om erstatningens størrelse.

Patienterstatningen afsluttede i alt 10.304 i 2019, hvilket er et fald fra 10.439 sager i 2018. Da vi modtog 11.550 anmeldelser, er der altså ikke afsluttet et modsvarende antal sager. Årsagen er, at antallet af anmeldelser som nævnt steg med næsten 9 %. Disse sager skal sagsbehandles, og derfor vil der naturligt være en forskel mellem de to tal i en periode med et stigende antal anmeldelser.

FIGUR 1

ÅRLIGT ANTAL AFGØRELSE – BEHANDLINGS- OG LÆGEMIDDELSKADER



Erstatninger

I tabel 2 ses de samlede erstatningsudbetalinger i perioden 2017 – 2019 fordelt på behandlings- og lægemiddelskader.

Tabel 2

SAMLEDE ERSTATNINGER BEHANDLINGS- OG LÆGEMIDDELSKADER

	2017		2018		2019	
	Mio.	pct.	Mio.	pct.	Mio.	pct.
Tilkendte erstatninger behandlingsskader	695,6	93,2	685,1	94,76	583,5	95,45
Tilkendte erstatninger lægemiddelskader	50,7	6,8	35,9	5,24	27,8	4,55
I alt tilkendt erstatning*	746,3	100,0	723,0	100,0	611,3	100,0

*Ekskl. renter

De samlede tilkendte erstatninger er faldet i de seneste 3 år. Det skal ses i lyset af, at både antallet af anmeldelser og andelen af anerkendte sager er faldet svagt i 2017 og 2018. Stigningen i antallet af anmeldelser i 2019 når ikke at slå igennem på de tilkendte erstatninger i det år, hvori de anmeldes. Dertil kommer, at jo flere ressourcer, der skal anvendes på at behandle en pludselig stigning i anmeldelserne, jo færre ressourcer bliver der til at færdigbehandle de allerede anmeldte sager.

Sagsbehandlingstiden

I Patienterstatningens sagsbehandling indgår 2 faser, nemlig dels den tid der går fra modtagelse af en sag og indtil afgørelse af, om sagen er erstatningsberettiget (afgørelsestiden), og dels den tid der går fra sagen er afgjort som erstatningsberettiget og indtil hele erstatningen er opgjort (opgørelsestiden).

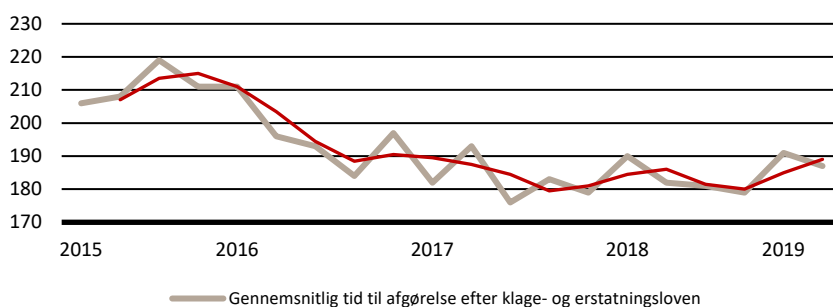
Afgørelsestiden

Efter i en årrække at have haft en målsætning om at den gennemsnitlige afgørelsestid ikke måtte overstige 200 dage, fra sagen bliver anmeldt, sænkede bestyrelsen i 2018 det fremtidige måltal til 180 dage. Som det kan ses, så har vi ikke i 2019 kunnet opfylde målet.

Det skal imidlertid ses i sammenhæng med en kraftig og ubudgettet stigning i anmeldelserne fra slutningen af 2018. Patienterstatningen har derfor i 2019 løbende måttet udvide kapaciteten og oplæringen af nye medarbejdere. Vi mener imidlertid, at målet er et rimeligt og realistisk niveau på trods af den usikkerhed, som udsving i anmeldelsesantallet uvægerligt medfører. Vi forventer i slutningen af 2020 at nå ned på de 180 dage igen.

FIGUR 2

GENNEMSNITLIG TID I DAGE INDTIL AFGØRELSE OM ERSTATNING



Gennemsnitlig sagsbehandlingstid er for samtlige sager afgjort i perioden. Opgørelsen er baseret på den kvartalsvise udvikling.

Opgørelsestiden

Det gennemsnitlige tidsforbrug fra en sag blev anerkendt, og indtil det sidste erstatningsbeløb udbetaltes var i 2019 på 207 dage. Bestyrelsen fastsatte i 2018 et mål om en gennemsnitlig opgørelsestid på 200 dage. Når tallet blev højere, så er årsagen en stigende sagsbehandlingstid i løbet af 2019 på grund af de mange nye anmeldelser i løbet af året.

Patienterstatningen tilkender altid a conto-erstatninger i størst muligt omfang. Ca. 75 % af patienterne får således udbetalt hel eller delvis erstatning allerede i forbindelse med, at sagen anerkendes efter loven. Den anførte gennemsnitlige sagsbehandlingstid er altså ikke et udtryk for, at patienterne generelt venter tilsvarende længe på at få udbetalt deres erstatninger.

De administrative udgifter

Patienterstatningen har i 2019 haft administrationsomkostninger på 139.430.645 kr. inkl. afskrivninger, hvilket er godt 6.9 mio. kr. - eller 5,2 % - mere end i 2018. Det skyldes ikke mindst, at lønomkostningerne til personale er steget væsentligt som følge af stigningen i anmeldelsesantallet. For god ordens skyld skal det nævnes, at der i 2019 indgår administrative udgifter til afgivelse af udtalelser i sager fra Erstatningsnævnet i omkostningerne, og at disse udgifter er dækket gennem en indtægt på ca. 1.1 mio. kr.

Den gennemsnitlige omkostning pr. anmeldelse faldt i 2019 til det laveste i de seneste 5 år. Det fremgår af tabel 4. Det skyldes imidlertid først og fremmest, at antallet af anmeldelser steg mere end forventet.

Håndteringen af de mange nye anmeldelser og investering i oplæring af nye medarbejdere til at håndtere dem har betydet, at vi ikke har kunnet producere et tilstrækkeligt stort antal afgørelser, og det påvirker prisen pr. afgørelse i negativ retning. Det fremgår af tabel 5.

Vi forventer, at tallene vil ændre sig i 2020, hvor de udvidede ressourcer i løbet af 2019 vil slå igennem i produktiviteten.

TABEL 4

OMKOSTNINGSUDVIKLINGEN IFT. ANTAL ANMELDELSER

	Administrationsomkostninger	Anmeldelser og udtalelser*	Pris pr. sag	Pris pr sag i faste priser**
2014	129.568.789	10.903	11.884	11.943
2015	137.525.060	10.617	12.953	12.927
2016	140.078.295	11.212	12.494	12.431
2017	137.291.148	10.391	13.213	12.953
2018	132.509.397	10.609	12.490	12.115
2019	139.430.645	11.690	11.927	11.524

*Fra 2019 er indregnet anmodninger om udtalelser til Erstatningsnævnet.
 **Reguleret med forbrugerprisindekset pr. 1.7. Indeks 1.1.2015 = 100

TABEL 5

OMKOSTNINGSUDVIKLINGEN IFT. ANTAL AFGØRELSER I MIO. KR.

	Administrationsomkostninger	Afgørelser efter KEL og EAL og udtalelser	Pris pr. afgørelse/ udtalelse	Pris per afgørelse/ udtalelse i faste priser*
2014	129.568.789	17.236	7.517	7.555
2015	137.525.060	17.137	8.025	8.009
2016	140.078.295	18.186	7.705	7.666
2017	137.291.148	17.965	7.643	7.492
2018	132.509.397	16.194	8.183	7.937
2019	139.430.645	16.093	8.664	8.371

*Reguleret med forbrugerprisindekset pr. 1.7. Indeks 1.1.2015 = 100

Det regnskabsmæssige overskud på 715.240 kr. vil blive fordelt mellem de erstatningspligtige medlemmer i forhold til deres andel af dels det samlede antal anmeldelser i 2019 og dels deres respektive andel af indbetalte a conto bidrag.

Digitalisering og kommunikation

Fra 1. januar 2015 har vi udelukkende behandlet vores sager digitalt. Digitaliseringen betyder, at vi løbende kan sikre, at alle sager behandles inden for rimelige frister, og at vi også har kunnet automatisere en lang række opgaver og brevforsendelser, som fx rykkere.

Patienterstatningen har også i en årrække kommunikeret digitalt med både patienter, deres pårørende og advokater samt de erstatningspligtige. Det foregår via vores webportal, som vi kalder Netservice. Netservice giver alle sagens parter adgang til både digital kommunikation og adgang til alle dokumenter og registrerede oplysninger i sagerne ved hjælp af Nem-ID.

Siden 2017 har vi anvendt e-boks til kommunikation med alle eksterne relationer, der ikke anvender Netservice. Patienterstatningen modtager endvidere i dag mindst 95 % af alt indgående materiale digitalt, og vi sender i dag 98 % af vores materiale digitalt.

Patienterstatningen er opmærksom på, at vi ofte opbevarer borgeres mest følsomme personoplysninger, og derfor er der i 2017 og 2018 investeret betydelige ressourcer i systemsikkerhed og systemovervågning både som følge af udviklingen i det generelle trusselsbillede og som følge af dokumentationskravene i databeskyttelsesforordningen.

Det blev i 2019 besluttet at investere i anvendelsen af machinelearning og kunstig intelligens til forbedring og effektivisering af sagsbehandlingen. Der investeres endvidere i at sikre, at Patienterstatningen pr. 15. september 2020 lever op til kravene i lov om webtilgængelighed på digitale platforme, digitale skemaer og dokumenter.

Den fremtidige udvikling

Bestyrelsen godkendte i november et budget for 2020 med omkostninger for Patienterstatningen på 146,8 mio. kr. Budgettet tager udgangspunkt i en vækst i antallet af anmeldelser på ca. 2 %.

En del af stigningen modsvares af indtægter fra afgivelse af udtalelser til Erstatningsnævnet på 2,5 mio. kr.

I relation til sagsbehandlingen vil vi naturligvis gå efter at sikre målet om at afgøre sager efter klage- og erstatningsloven inden for 180 dage og fastholde en samlet gennemsnitlig opgørelsestid på under 200 dage. Vi mener, at vi ved udgangen af 2020 vil se, at vi igen kan leve op til målene.

Patienterstatningen har fra 1. januar 2020 oprustet på IT-investeringerne, idet en del af udvikling og programmering er hjemtaget fra eksterne konsulenter, samtidig med at der er indgået en ny aftale om ekstern konsulentbistand til implementering af kunstig intelligens og machine-learning.

Patienterstatningens årsberetning er i 2019 blevet afløst af en ny rapporteringsmodel, hvor de statistiske oplysninger rapporteres halvårligt baseret på automatiseringer og skabeloner, der er tilgængelige på www.patienterstatningen.dk. Kommentarer og artikler offentliggøres i stedet løbende på vores hjemmeside og gennem nyhedsbreve.

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS REVISIONSPÅTEGNING

Til bestyrelsen for Patienterstatningen:

Konklusion

Vi har revideret årsregnskabet for Patienterstatningen for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019, der omfatter resultatopgørelse, balance, noter og anvendt regnskabspraksis. Årsregnskabet udarbejdes efter årsregnskabsloven.

Det er vores opfattelse, at årsregnskabet giver et retvisende billede af foreningens aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2019 samt af resultatet af foreningens aktiviteter for regnskabsåret 1. januar - 31. december 2019 i overensstemmelse med regnskabsbestemmelserne i vedtægterne og den regnskabspraksis, som er beskrevet på side 19-21.

Grundlag for konklusion

Vi har udført vores revision i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark. Vores ansvar ifølge disse standarder og krav er nærmere beskrevet i revisionspåtegningens afsnit "Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet". Vi er uafhængige af foreningen i overensstemmelse med internationale etiske regler for revisorer (IESBA's Etiske regler) og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, ligesom vi har opfyldt vores øvrige etiske forpligtelser i henhold til disse regler og krav. Det er vores opfattelse, at det opnåede revisionsbevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Ledelsens ansvar for årsregnskabet

Ledelsen har ansvaret for udarbejdelsen af et årsregnskab, der giver et retvisende billede i overensstemmelse med regnskabsbestemmelserne i vedtægterne og den regnskabspraksis, som er beskrevet på side 19-21. Ledelsen har endvidere ansvaret for den interne kontrol, som ledelsen anser nødvendig for at udarbejde et årsregnskab uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Ved udarbejdelsen af årsregnskabet er ledelsen ansvarlig for at vurdere foreningens evne til at fortsætte driften, at oplyse om forhold vedrørende fortsat drift, hvor dette er relevant, samt at udarbejde årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift, medmindre ledelsen enten har til hensigt at likvidere foreningen, indstille driften eller ikke har andet realistisk alternativ end at gøre dette.

Revisors ansvar for revisionen af årsregnskabet

Vores mål er at opnå høj grad af sikkerhed for, at årsregnskabet som helhed er uden væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, og at afgive en revisionspåtegning med en konklusion. Høj grad af sikkerhed er et højt niveau af sikkerhed, men er ikke en garanti for, at en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, altid vil afdække væsentlig fejlinformation, når sådan findes. Fejlinformationer kan opstå som følge af besvigelser eller fejl og kan betragtes som væsentlige, hvis det med rimelighed kan forventes, at de enkeltvis eller samlet har indflydelse på de økonomiske beslutninger, som regnskabsbrugerne træffer på grundlag af årsregnskabet.

Som led i en revision, der udføres i overensstemmelse med internationale standarder om revision og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, foretager vi faglige vurderinger og opretholder professionel skepsis under revisionen. Herudover

- identificerer og vurderer vi risikoen for væsentlig fejlinformation i årsregnskabet, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl, udformer og udfører revisionshandlinger som reaktion på disse risici samt opnår revisionsbevis, der er tilstrækkeligt og egnet til at danne grundlag for vores konklusion. Risikoen for ikke at opdage væsentlig fejlinformation forårsaget af besvigelser er højere end ved væsentlig fejlinformation forårsaget af fejl, idet besvigelser kan omfatte sammensværgelser, dokumentfalsk, bevidste udeladelser, vildledning eller tilsidesættelse af intern kontrol.
- opnår vi forståelse af den interne kontrol med relevans for revisionen for at kunne udforme revisionshandlinger, der er passende efter omstændighederne, men ikke for at kunne udtrykke en konklusion om effektiviteten af foreningens interne kontrol.
- tager vi stilling til, om den regnskabspraksis, som er anvendt af ledelsen, er passende samt om de regnskabsmæssige skøn og tilknyttede oplysninger, som ledelsen har udarbejdet, er rimelige.
- konkluderer vi, om ledelsens udarbejdelse af årsregnskabet på grundlag af regnskabsprincippet om fortsat drift er passende, samt om der på grundlag af det opnåede revisionsbevis er væsentlig usikkerhed forbundet med begivenheder eller forhold, der kan skabe betydelig tvivl om foreningens evne til at fortsætte driften. Hvis vi konkluderer, at der er en væsentlig usikkerhed, skal vi i vores revisionspåtegning gøre opmærksom på oplysninger herom i årsregnskabet eller, hvis sådanne oplysninger ikke er tilstrækkelige, modificere vores konklusion. Vores konklusioner er baseret på det revisionsbevis, der er opnået frem til datoen for vores revisionspåtegning. Fremtidige begivenheder eller forhold kan dog medføre, at foreningen ikke længere kan fortsætte driften.
- tager vi stilling til den samlede præsentation, struktur og indhold af årsregnskabet, herunder noteoplysningerne, samt om årsregnskabet afspejler de underliggende transaktioner og begivenheder på en sådan måde, at der gives et retvisende billede heraf.

Vi kommunikerer med ledelsen om blandt andet det planlagte omfang og den tidsmæssige placering af revisionen samt betydelige revisionsmæssige observationer, herunder eventuelle betydelige mangler i intern kontrol, som vi identificerer under revisionen.

Udtalelse om ledelsesberetningen

Ledelsen er ansvarlig for ledelsesberetningen.

Vores konklusion om årsregnskabet omfatter ikke ledelsesberetningen, og vi udtrykker ingen form for konklusion med sikkerhed om ledelsesberetningen.

I tilknytning til vores revision af årsregnskabet er det vores ansvar at læse ledelsesberetningen og i den forbindelse overveje, om ledelsesberetningen er væsentligt inkonsistent med årsregnskabet, eller vores viden opnået ved revisionen eller på anden måde synes at indeholde væsentlig fejlinformation.

Baseret på det udførte arbejde er det vores opfattelse, at ledelsesberetningen er i overensstemmelse med årsregnskabet. Vi har ikke fundet væsentlig fejlinformation i ledelsesberetningen.

København, den 29. maj 2020

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab
CVR-nr. 20 22 26 70



Lasse Jensen
Statsautoriseret revisor

RESULTATOPGØRELSE 2019

Note	2019	2018
	Regnskab kr.	Regnskab kr.
BIDRAG		
1 Administrationsbidrag	124.535.999	125.620.656
	124.535.999	125.620.656
2 ANDRE INDTÆGTER	15.672.676	14.576.086
ADMINISTRATIONSOMKOSTNINGER		
Løn og honorarer	-96.287.246	-89.614.084
Husleje m.v.	-11.683.667	-11.122.293
Køkkendrift	-1.271.456	-1.334.029
Fremmede tjenesteydelser	-13.280.718	-13.620.523
Kontorhold m.v.	-949.444	-1.084.571
Øvrige administrationsomkostninger	-8.682.717	-8.441.359
Anskaffelser	-1.229.507	-1.077.440
Lønsumsafgifter mv.	-5.880.241	-5.628.988
	-139.264.996	-131.923.287
3 AFSKRIVNINGER – MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER	-165.649	-586.110
4 UREALISEREDE NED- OG OPSKRIVNINGER	3.556	8.900
5 RENTER	-66.346	-87.212
ÅRETS RESULTAT	715.240	7.609.033
TILBAGEBETALES TIL MEDLEMMERNE	715.240	7.609.033

BALANCE PR. 31.12.2019

Note		2019	2018
		Regnskab	Regnskab kr.
AKTIVER			
ANLÆGSAKTIVER			
3	Materielle anlægsaktiver	250.221	415.870
4	Kapitalandele	78.092	74.536
TILGODEHAVENDER			
6	Administrationsbidrag	17.386.678	13.603.555
	Andre tilgodehavender	617.528	867.585
	Forudbetalte omkostninger/periodisering	1.454.618	1.079.374
		19.458.824	15.550.514
LIKVIDER			
	Bankbeholdning	4.617.302	13.385.953
		4.617.302	13.385.953
AKTIVER I ALT		24.404.439	29.426.873
PASSIVER			
EGENKAPITAL			
		0	0
GÆLD			
LANGFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTELSE			
	Indfrosne feriemidler	3.595.423	0
KORTFRISTEDE GÆLDSFORPLIGTELSE			
6	Skyldigt adm.bidrag	715.240	7.609.033
7	Skyldige lønrelaterede poster	13.544.868	15.387.337
	Kreditorer samt anden gæld	2.616.506	2.416.137
	Moms	1.538.108	901.785
	Forudbetalt husleje	2.394.294	3.112.581
PASSIVER I ALT		24.404.439	29.426.873
8	EVENTUALFORPLIGTELSE		

NOTER

Note	2019	2018
	Regnskab	Regnskab kr.
1 ADMINISTRATIONSBI DRAG		
Forsikringsselskaber	4.169.522	4.738.080
Færøerne	321.764	191.160
Region Hovedstaden	35.957.105	36.962.520
Region Midtjylland	27.457.178	26.708.040
Region Nordjylland	12.937.586	13.340.364
Region Sjælland	17.951.739	18.037.488
Region Syddanmark	25.741.105	25.643.004
	124.535.999	125.620.656
2 ANDRE INDTÆGTER		
Administration af lægemiddelskader	14.564.497	14.561.506
Honorar for udtalelser	7.179	14.580
Erstatningsnævnet, Civilstyrelsen	1.101.000	0
	15.672.676	14.576.086
3 AFSKRIVNINGER MATERIELLE ANLÆGSAKTIVER		
Anskaffelsessum pr. 01.01	4.475.272	4.475.272
Årets inventar	0	0
Inventar	4.475.272	4.475.272
Afskrivning pr. 01.01	-4.059.402	-3.473.292
Årets afskrivninger	-165.649	-586.110
Nedskrivninger pr. 31.12	-4.225.051	-4.059.402
Bogført værdi pr. 31.12	250.221	415.870

Note	2019	2018
	Regnskab kr.	Regnskab kr.
4 UREALISEREDE NED- OG OPSKRIVNINGER		
Anskaffelsessum pr. 01.01	118.227	118.227
Anskaffelsessum pr. 31.12	118.227	118.227
Op-/nedskrivning pr. 01.01	-43.691	-52.591
Årets nedskrivning	0	0
Årets opskrivning	3.556	8.900
Op-/nedskrivninger pr. 31.12	-40.135	-43.691
Bogført værdi pr. 31.12	78.092	74.536
5 RENTER		
Renteindtægter		0
Renteudgifter	-66.346	-87.212
	-66.346	-87.212
6 TILGODEHAVENDE/ SKYLDIG ADMINISTRATIONSBI DRAG		
Bidrag til Patienterstatningen opkræves på grundlag af foreningens budget. For meget eller for lidt opkrævet bidrag reguleres over næstfølgende års budget.		
7 SKYLDIGE LØNRELATEREDE POSTER		
Skyldig ATP	120.510	114.830
Versur løn	38.070	3.623
Lønsumsafgift	1.212.156	1.275.210
Skyldig løn	2.073.342	0
Skyldige feriepenge	10.100.790	13.993.674
	13.544.868	15.387.337
8 EVENTUALFORPLIGTELSE R		
Foreningen har følgende forpligtelser: Huslejekontrakter	32,7 mio.	41,8 mio.

ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Årsrapporten aflægges frivilligt efter årsregnskabslovens regnskabsbestemmelser (model A).

Den anvendte regnskabspraksis er – bortset fra ændringer i praksis for hensættelser af skyldige feriepenge i overensstemmelse med lov nr. 60 af 30. januar 2018 om ferie - uændret i forhold til 2018.

RESULTATOPGØRELSEN

Administrationsbidrag, behandlingsskader

Administrationsbidrag opkræves i henhold til lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet. For regnskabsåret opkræves månedvis a conto-bidrag fra regioner, forsikringsselskaber, Færøerne og Sundheds- og Ældreministeriet. Bidraget slutreguleres i henhold til årsregnskabet. Bidrag fra øvrige erstatningspligtige institutioner - særligt kommunerne - opkræves på grundlag af årsregnskabet.

Opgørelsen af administrationsbidraget foretages på baggrund af det samlede antal anmeldelsers fordeling på erstatningspligtige institutioner og det af bestyrelsen godkendte budget. Der registreres en anmeldelse på en ansvarlig institution, når en patient har rejst et krav mod den, og Patienterstatningen har skullet tage stilling til kravet. En patient kan indgive anmeldelser mod forskellige ansvarlige behandlingssteder i samme behandlingsforløb.

Patienterstatningen er bekendt med, at visse kommuner i 2019 har tegnet patientforsikringer til hel eller delvis dækning af kommuners ansvar efter loven. Regionerne har som tidligere år være selvforsikrende. Der har fra 1. september 2013 været tegnet forsikringer for private sygehuse, klinikker og privatpraktiserende speciallægers behandling af patienter, der ikke er finansieret af det offentlige.

Administrationsbidrag, lægemiddelskader

Administrationsbidrag opkræves kvartalsvis i henhold til kapitel 4 i lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet for administration af lægemiddelskader i Danmark.

Patienterstatningen træffer afgørelse i sager vedrørende lægemiddelskader som 1. instans, jf. bekendtgørelse nr. 489 af 3. maj 2018.

Administrationsbidrag, Erstatningsnævnet

Administrationsbidraget vedrører afgivelse af vejledende udtalelser om varigt men og erhvervsevnetab til nævnets fastsættelse af erstatning til ofre for forbrydelser. Udtalelserne afgives efter indgåelse af en aftale herom med Civilretsdirektoratet. Aftalen fastlægger ud over differentierede honorarer for de forskellige typer af udtalelser også aftale om fx tidsfrister for sagsbehandlingen. Honoraret opkræves kvartalsvis bagud efter modtagelse af en anmodning. Honoraret er momsbelagt.

Administrationsomkostninger

Administrationsomkostninger omfatter de periodiserede udgifter, der kan henføres til regnskabsåret.

Afskrivninger

Patienterstatningen har indtil 2015 ikke haft aktiver til en værdi over 30.000 kr., der har skullet afskrives. Efter flytningen til Kalvebod Brygge i 2015 har der imidlertid været større anskaffelser, der efter sædvanlig regnskabspraksis skal afskrives over 3 år. Disse anskaffelser er nu ved at være fuldt afskrevet.

Renter

Renter vedrører renter af bankkonti.

Skat

Patienterstatningen er ikke skattepligtig i henhold til klage- og erstatningsloven.

BALANCEN

Materielle anlægsaktiver

Anskaffelser af driftsmateriel og inventar samt indretning af lejede lokaler aktiveres og afskrives lineært baseret på aktivernes forventede brugstider.

Driftsmateriel og inventar samt indretning af lejede lokaler måles til kostpris med fradrag af akkumulerede af- og nedskrivninger.

Småaktiver under 30.000 kr. udgiftsføres i regnskabsåret.

Kapitalandele

Unoterede kapitalandele værdiansættes til en skønnet markedsværdi baseret på det seneste foreliggende årsregnskab for den pågældende virksomhed.

Patienterstatningens kapitalandele knytter sig til Forsikringsakademiet, som anvendes til medarbejderes efteruddannelse.

Forudbetalte omkostninger

Vedrører omkostninger for det efterfølgende år med forfaldsdato i indeværende år.

Egenkapital

Patienterstatningen har ikke nogen egentlig egenkapital, idet det forudsættes, at likviditetsbehovet er opfyldt gennem hensættelserne til skyldige feriepenge.

Tilgodehavende / skyldige administrationsbidrag

Beløbet vedrører henholdsvis for meget og for lidt opkrævet a conto administrationsbidrag fra erstatningspligtige institutioner.

Kreditorer

Omkostningskreditorer afregnes løbende. Statusposten repræsenterer fakturaer vedrørende indeværende regnskabsår, der er forfaldne til betaling i det nye regnskabsår.

Moms

Skyldig moms udgør moms af indtægter fra administration af lægemiddelerstatningsordningen samt udtalelser til Erstatningsnævnet fratrukket forholdsmæssigt momsfradrag vedrørende momsplichtig administration.

Lønsumsafgift

Foreningen er omfattet af loven om lønsumsafgift. Afgiften beregnes med 6,37 % af afgiftsgrundlaget.

Feriepengeforpligtelse

Den samlede feriepengeforpligtelse er beregnet som 6 uger af årets ferieberettigede løn samt optjent, men endnu ikke afholdt ferie pr. 31. december fra tidligere ferieår.

Langfristet gæld

Langfristet gæld omfatter midler afsat til indbetaling til Lønmodtagernes Feriemidler.

I overensstemmelse med lov nr. 60 af 30. januar 2018 om ferie er midler optjent efter 1. september 2019 indefrosset og afsat til indbetaling til Lønmodtagernes Feriemidler.

Huslejerabat modtaget ved indflytning

Huslejerabatten indtægtsføres i resultatopgørelsen over en periode på 8 år svarende til uopsigeligheden i lejekontrakten.